

# Přehled nabízených kurzů

## ■ Prezentační a lektorské dovednosti

- ❑ Příprava a realizace prezentace
- ❑ Typologie posluchačů
- ❑ Rozvržení hodiny
- ❑ Klíčové dovednosti lektora a jejich aplikace
- ❑ Kurikulum a jeho aplikace
- ❑ Práce s prezentační technikou
- ❑ MS PowerPoint a zásady práce s ním

# Přehled nabízených kurzů

## ■ Soft skills – měkké dovednosti

- naslouchání
- dotazování
- argumentace
- asertivita
- vyjednávání
- řešení konfliktů
- zvládání emocí
- organizace času
- zvládání stresu
- verbální komunikace
- neverbální komunikace
- life management
- styly komunikace
- leadership
- výběrové rozhovory
- hodnotící rozhovory
- kritické rozhovory
- rozhodování
- motivování
- delegování
- koučování
- zpětná vazba
- řešení problémů
- vedení porad
- týmová práce
- řízení změn